

# Osvědčení:

## Profil zákaznického řešení



Oblast: Sázková kancelář

Zákazník: Tipsport, a.s.

Název projektu: Pobočkový primární systém



*„Díky profesionálnímu přístupu společného týmu Tipsportu a Adastry máme dnes k dispozici zcela novou verzi našeho pobočkového systému, který je připraven podpořit další růst naší společnosti. Při zavádění nových služeb pro naše zákazníky již nejsme tolik omezovali technologickými limity, a tak máme technologické předpoklady být o krok napřed před konkurencí. Po zkušenostech získaných v průběhu vývoje systému a jeho provozu jsme se rozhodli dále pokračovat ve vzájemné spolupráci a nasadit ověřené řešení z České republiky i v našich zahraničních akvizicích.“*

Petr Knybel, ředitel společnosti, Tipsport

### Profil zákazníka

Sázková kancelář Tipsport patří mezi největší sázkové kanceláře ve střední a východní Evropě. Hlavním předmětem její činnosti jsou kursové sázky, především na sportovní události, ale také na číselné hry či společenské události. Tipsport byl založen a dodnes je provozován jako ryze česká soukromá firma, bez jakékoli účasti státu či zahraničního kapitálu.

### Klíčová slova

zakázkový aplikační vývoj, business consulting, testování, dokumentace,

### Výchozí stav

Pobočkový primární systém společnosti Tipsport (TipV3) podporoval nejen kursové sázení, ale řešil i podporu kompletních provozních záležitostí pobočky. TipV3 byl průběžně vyvíjen od roku 1994 v prostředí FoxPro (DOS) a Linux. Architektura TipV3 již dále nebyla schopna pokrývat nové business požadavky společnosti. TipV3 omezoval business zejména v těchto aspektech:

- ✓ Neschopnost dále podporovat růst společnosti – TipV3 byl schopen obsloužit maximálně cca 1200 poboček, problematická podpora expanze do zahraničí.
- ✓ Obtížná implementace nových služeb – prostředí FoxPro a DOS je obtížně integrovatelné s novými technologiemi.
- ✓ Minimální dokumentace – celý mission-critical systém TipV3 byl vyvíjen jedním vývojářem a nebyl téměř zdokumentován, což představovalo pro firmu značné riziko.

### Přínosy řešení

V této situaci se Tipsport rozhodl vyvinout nový systém (TipV4), který by odstranil výše uvedené nedostatky systému stávajícího. Hlavními očekávanými přínosy bylo:

- ✓ Možnost dalšího růstu počtu poboček a lokalizace pro expanzi do zahraničí
- ✓ Vyšší bezpečnost řešení, zamezení a předcházení podvodům
- ✓ Využití výhod online spojení poboček s ústředím při zachování schopnosti obsluhovat zákazníky i při ztrátě spojení
- ✓ Snížení nákladů na následné úpravy řešení (vysoká míra parametrizovatelnosti)
- ✓ Zprovoznění nových služeb díky modularitě a flexibilitě řešení
- ✓ Up-to-date technologie
- ✓ Kvalitní dokumentace

### Řešení

TipV4 je navržen a implementován s plně modulární architekturou s možností snadného rozšíření o podporu nových služeb. TipV4 podporuje jak plně online tak i offline funkcionality, a to pro případ přerušení spojení mezi pobočkami a ústředím. Aplikace se skládá z osmi základních modulů:

- **Infrastruktura** – představuje základní vrstvu aplikace. Poskytuje funkcionality jako GUI plug-in systém, komunikační framework (zejména replikace mezi ústředím a pobočkami), parametrizaci, přístupová práva, logování a autentifikaci.
- **Účetní modul** – řeší zejména podporu práce s pokladnou na pobočce, přičemž respektuje všechny související procesy a operace.
- **Modul obsluhy zákazníků** – zajišťuje komunikaci se SAM kartami a Tipkartami (čipové karty používané v rámci věrnostního programu společnosti Tipsport).

- **Modul Herní plán** – představuje implementaci hlavního předmětu podnikání společnosti Tipsport. Realizuje tedy náběr sázek, výplaty výher, storna sázek, výplaty výher ze vzdálených poboček apod.
- **Modul Zboží a majetek** – implementuje kompletní správu majetku a skladové hospodářství. Pokrývá rovněž funkcionalitu prodeje zboží.
- **Document management system** – řeší otázky související s tiskem, doručováním a editováním dokumentů. Podporuje zejména komunikaci mezi pobočkami a ústředím a pobočkami navzájem. Implementuje centrální i lokální úložiště dokumentů a také proprietární adresnou komunikaci.
- **Modul Teleservis** – rozšiřuje funkcionality TipV4 o specifické možnosti náběru sázek přes telefon.
- **Modul Pobočka** – řeší zejména specifika konfigurace jednotlivých typů poboček.

Všechna data na pobočce jsou šifrovaná pro zvýšení bezpečnosti v případě odcizení pobočkového počítače. Celá aplikace je navíc plně lokalizovatelná pro případ přenosu do jiných zemí (aktuálně Slovenská republika).

## Realizace

03/2006 – 09/2007

### Použité technologie

Databáze:	Oracle 10g (databáze na ústředí), PostgreSQL 8.0.3 (pobočková databáze)
Další technologie:	<b>Pobočková aplikace:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• J2SE 1.5</li> <li>• GUI založené na technologii Swing</li> <li>• Hibernate 3</li> </ul> <b>Centrální server:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• JBoss 4.0.3</li> <li>• JEE</li> <li>• J2SE 1.5</li> <li>• Hibernate 3</li> </ul>
Uživatelé:	cca 2500 uživatelů na pobočkách a cca 50 na ústředí

### Realizované služby

Analyza		Realizace	
<input type="checkbox"/> Strategická studie/studie proveditelnosti	<input type="checkbox"/> Detailní specifikace řešení pro iterace <input type="checkbox"/> Test cases	<input type="checkbox"/> Instalace a konfigurace SW	<input type="checkbox"/> Nasazení do produkce
<input type="checkbox"/> Sběr požadavků	<input type="checkbox"/> Návrh architektury <input type="checkbox"/> Logické <input type="checkbox"/> Fyzické	<input type="checkbox"/> Vývoj řešení	<input type="checkbox"/> Tvorba uživatelské a administrátorské dokumentace
<input type="checkbox"/> Analýza stávajících systémů (požadavky na integraci)	<input type="checkbox"/> Návrh modelu tříd, datového modelu a transformací	<input type="checkbox"/> Testování <input type="checkbox"/> Unit testing <input type="checkbox"/> Systémové testování <input type="checkbox"/> Integrovaní testování <input type="checkbox"/> Akceptační testování	<input type="checkbox"/> Post-implemenční podpora
<input type="checkbox"/> Periodizace a etapizace (etapy, inkrementy, iterace)	<input type="checkbox"/> Prototyp	<input type="checkbox"/> Pilotní provoz	<input type="checkbox"/> Projektové řízení – change management

### Referenci poskytuje

Společnost: Tipsport, a.s. Václavské náměstí 56/802 110 00 Praha 1 Ústředí společnosti: Politických vězňů 156 Beroun 1, 266 01  Tel.: 311 633 111	Jméno: Petr Knybel	Razítko
	Pozice: ředitel společnosti	
	Podpis:	

V Praze, dne .....