



# Adastra Custom Development

Služby nabízené pod označením „aplikační vývoj“ mohou nabývat nejrůznějších podob. Dodávkami individuální odbornosti počínaje a doručením komplexního informačního systému na zakázku konče. Nejčastější dilema, které zákazník obvykle v této oblasti řeší, je rozhodnutí mezi vývojem systému na zakázku nebo nákupem a následnými úpravami „hotových“ řešení.

Value Proposition	Přínosy pro zákazníka	Vybrané reference
<p>Zakázkový vývoj informačních systémů může mnohdy na první pohled evokovat výrazně vyšší náklady nejen na vývoj, ale i na následnou údržbu či rozvoj. Představa „hotového“ řešení, které se „pouze“ upraví, se může zdát jako jednoznačně výhodnější alternativa. Pokud však tyto dva přístupy k řešení věcné problematiky postavíme vedle sebe, dojdeme v praxi často k závěru, že nákup „hotových“ řešení nemusí být vždy nejlepší volbou. Poměrně často totiž zákazník nakupuje funkcionalitu, kterou nevyužije a následně zakázkově dovynvíjí chybějící funkcionalitu, kterou potřebuje. V neposlední řadě bývá obvykle nasazení „hotového“ řešení doprovázeno nezbytným závazkem k dlouhodobé spolupráci s jedním dodavatelem.</p> <p>Na druhou stranu, v případě vývoje na zakázku, má zákazník při volbě vhodného partnera příležitost:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Zaplatit pouze za to, co skutečně přispívá k řešení business problémů,</li> <li>■ plně přizpůsobit řešení specifikům organizace,</li> <li>■ lépe rozložit a řídit náklady v čase pomocí prioritizace požadavků a použitím vhodných metodik vývoje (např. Adastra APV.360) a</li> <li>■ plně převzít dodané řešení, a to nejen z pohledu údržby, ale třeba i dalšího rozvoje.</li> </ul> <p>Netvrdíme, že zakázkový vývoj je vždy jednoznačně lepším řešením. Pouze konstatujeme, že mnohdy může představovat zajímavou a výhodnou alternativu.</p>	<p>Nákupem hotové aplikace či vývojem aplikace na míru se odběratel více či méně stává rukojmím dodavatele. Míra závislosti je tím větší, čím více mission critical aplikace je.</p> <p>Adastra klade důraz na to, aby v případě vývoje aplikace na míru, byl vztah mezi klientem (odběratelem) a poskytovatelem aplikace (dodavatelem) vždy v rovině rovnocenného partnerství, ze kterého budou mít užitek obě strany (win – win).</p> <p>Jak k samotnému návrhu systému tak i k jeho realizaci přistupujeme takovým způsobem, aby bylo celé řešení nakonec předatelné. Systém pak převezme buď zákazník sám do své správy nebo může využít služeb Adastra Services. Ty pak zajistí kompletní outsourcing správy a údržby řešení. Předatelnosti řešení dosahujeme zejména dodržováním těchto zásad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pracovníci zákazníka jsou již od začátku součástí procesu vývoje,</li> <li>■ vývoj je dokumentován,</li> <li>■ analýza je průběžně aktualizována,</li> <li>■ postupujeme dle ověřené metodiky (Adastra APV.360),</li> <li>■ aplikujeme best practices z oboru a z našich předchozích projektů a</li> <li>■ myslíme dopředu (integrace a budoucí rozvoj).</li> </ul>	<p>Adastra se vždy snaží vytvořit si se zákazníkem dlouhodobý partnerský vztah založený na vzájemné důvěře. Tu si získáváme zejména dodávkou kvalitních systémů, které řeší zákaznickou potřebu. Jako příklady můžeme uvést dlouhodobou spolupráci s těmito klienty:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>TipSport</b> – kompletní vývoj a rozvoj pobočkového systému a integrace s existujícím centrálním systémem, podpora přenosu know-how do zahraničí. Návrh a vývoj věrnostního systému s využitím bezkontaktních technologií.</li> <li>■ <b>Česká spořitelna</b> – systém pro evidenci výsledků hospodaření měst a obcí, na jejichž základě pak banka stanovuje scoring municipalit.</li> <li>■ <b>Významný bankovní ústav působící v ČR</b> – outsourcing týmu se zodpovědností za úpravy a rozvoj vybraných systémů.</li> <li>■ <b>Vodafone Czech Republic</b> – Reporting system telekomunikačního provozu. Kompletní návrh a implementace systému automatizovaného zpracování zákonných požadavků veřejné sféry (Ministerstva vnitra, Policie ČR, exekutorů apod.) na poskytování informací o využívání služeb elektronických komunikací.</li> <li>■ <b>ČSOB Pojišťovna</b> – kompletní vývoj kontaktního CRM k řízení obchodní služby.</li> </ul>

## Technické řešení

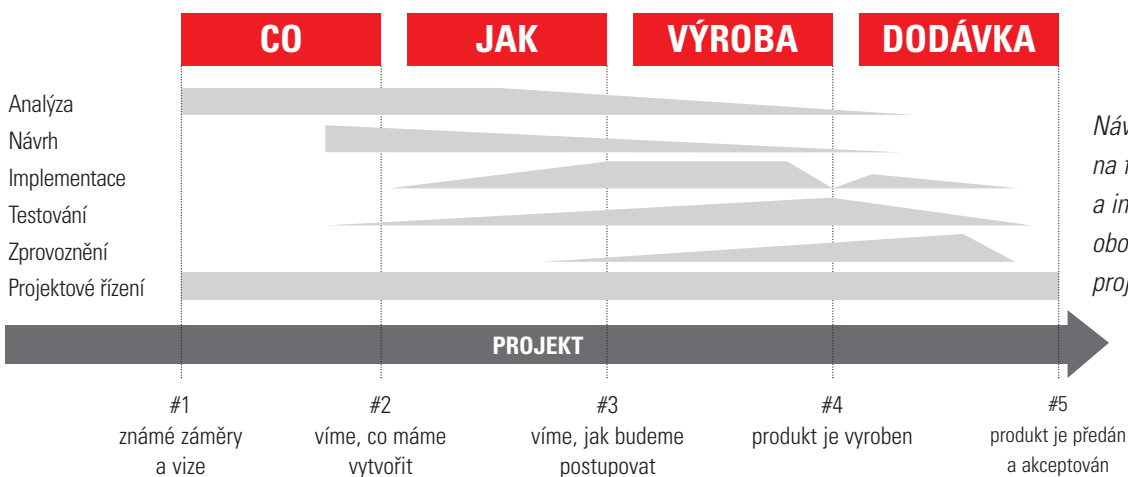
Adastra se může pochlubit značnou flexibilitou v oblasti vývoje aplikací na zakázku. Kombinace hlubokých businessových a technologických znalostí umožňuje Adastře postavit každou aplikaci přesně na míru požadavkům zákazníka. Vzhled, ovládání a funkcionality aplikace tak formují výhradně potřeby zákazníka, nikoliv zbytečná technická omezení, na než se hojně naráží při úpravách balíkových řešení, případně u dodavatelů, kteří podporují jediný vývojový framework. Adastra buduje svá řešení převážně na dvou nejvýznamnějších technologických platformách – Java a .NET. Ať jde o projekty o velikosti desítek či tisíců člověkodní, vždy se vychází z osvědčených vývojových, architektonických a technologických postupů, které se následně přizpůsobují cílovému

prostředí. Obvyklým odrazovým můstkem při vývoji aplikací bývá klasická třívrstvá architektura obohacená o integraci na několika úrovních:

- Integrací uživatelského rozhraní dosahujeme zasazením aplikace do zákaznického, zaměstnaneckého, či b2b portálu. Vedle jednotného vzhledu a ovládání řešíme například i jednotné přihlášení uživatelů (single sign-on).
- Integrace na úrovni business logiky slouží pro online výměnu dat pomocí volání služeb. Při tvorbě služeb se držíme SOA principů tak, aby námi nabízená funkcionality pokryla nejen aktuální potřeby projektu, ale v rozumné míře i business potřeby budoucí.
- Integrace na datové vrstvě slouží pro dávkovou výměnu větších objemů dat. Typickým příkladem je export do datového skladu.

- Napojení aplikace na provozní dohled, bezpečnostní infrastrukturu a další podpůrné služby podporuje její efektivní a bezpečný provoz. Proto věnujeme péči integraci aplikací do cílové IT infrastruktury.

Adastra staví své aplikace jako modulární řešení. Dělení na moduly je realizováno dle problémové oblasti tak, aby každý modul mohl fungovat autonomně. Dodávka je pak realizována iterativně – po jednotlivých modulech. Obrázek znázorňuje obvyklý přístup k vývoji aplikace dodávané Adastrou.



*Návaznost jednotlivých milníků na fáze vývoje produktu a intenzitu nasazení jednotlivých oborů v jednotlivých projektových fázích.*



„Díky profesionálnímu přístupu společného týmu Tipsportu a Adastry máme dnes k dispozici zcela novou verzi našeho pobočkového systému, který je připraven podpořit další růst naší společnosti. Při zavádění nových služeb pro naše zákazníky již nejsme tolik omezováni technologickými limity, a tak máme technologické předpoklady být o krok napřed před konkurencí. Po zkušenostech získaných v průběhu vývoje systému a jeho provozu jsme se rozhodli dále pokračovat ve vzájemné spolupráci a nasadit ověřené řešení z České republiky i v našich zahraničních akvizicích.“

Petr Knybel,  
ředitel společnosti, Tipsport



ADAstra, s.r.o.  
Nile House  
Karolinská 654/2  
186 00 Praha 8 – Karlín  
Tel.: +420 271 733 303  
sales@adastra.cz  
www.adastra.cz